

Wzór UMOWY nr EZ/214/70/2010

zawarta w Krośnie w dniu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Podkarpackim im. Jana Pawła II w Krośnie, 38-400 Krosno, ul. Korczyńska 57,
reprezentowanym przez:

Dyrektora – **Mirosław Leśniewski, MBA**

Wpisanym do KRS 0000014669 , REGON 000308620. NIP 6842120222

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
wpisanym do EDG/ KRS....., REGONNIP
zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą.

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 Nr 113 poz 759 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. **Zamawiający** powierza, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania usług telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych.
2. Strony ustalają, że na podstawie niniejszej umowy będą zawierane umowy na poszczególne usługi i dostawy, o których mowa w ust. 1 - zwane dalej umowami szczegółowymi lub umową szczegółową .
3. Umowy szczegółowe będą zawierane przez Strony na podstawie zamówień składanych **Wykonawcy** przez upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego**. Zamówienia doręczane będą **Wykonawcy** faxem na nr lub przesyłane e-mailem na adres..... Umowy szczegółowe zawierane będą w terminie określonych przez **Zamawiającego** w w/w zamówieniach.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać usługi i dostawy będące przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym nr EZ/214/70/2010, niniejszą umową, złożoną ofertą i umowami szczegółowymi, przy czym Strony ustalają, że w razie wątpliwości postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami umów szczegółowych, standardowym regulaminem oraz cennikiem **Wykonawcy**.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo składania i realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie jest odstępianiem od umowy w żadnej części i nie uprawnia **Wykonawcy** do dochodzenia od **Zamawiającego** żadnych roszczeń z tego tytułu.

§ 2

1. **Zamawiający** może składać zamówienia, o których mowa w § 1 ust.3 przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. Umowy szczegółowe będą zawierane na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania danej umowy szczegółowej przez obie Strony.
3. Strony umowy zastrzegają sobie prawo do rozwiązania danej umowy szczegółowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
4. Umowa szczegółowa nie może być przedłużona bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na przedłużenie danej umowy szczegółowej.
5. Przedłużenie umowy szczegółowej w trybie określonym w niniejszym paragrafie wymaga zawarcia aneksu do danej umowy szczegółowej.
6. Telefony komórkowe i karty SIM będą dostarczane do siedziby **Zamawiającego** w Krośnie przy ul. Korczyńskiej 57 do Działu Technicznego, w godzinach i dniach urzędowania **Zamawiającego** – tj. w godzinach od 7 00 do 14:35 od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
7. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przeniesieniem posiadanych przed zawarciem niniejszej umowy przez **Zamawiającego** numerów telefonów komórkowych do sieci **Wykonawcy**) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej w terminie określonym przez **Zamawiającego** w zamówieniach, o których mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy nie później jednak na 3 dni przed data uruchomienia usługi.
8. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów komórkowych będą realizowane przez **Wykonawcę** w terminie określonym przez **Zamawiającego** w zamówieniach, o których mowa w §1 ust.3 niniejszej umowy .
9. **Wykonawca** przed każdą aktywacją nowej karty SIM zobowiązany jest przedstawić **Zamawiającemu** aktualną standardową ofertę dla firm stosowaną przez **Wykonawcę** w celu dokonania przez **Zamawiającego** wyboru telefonów komórkowych.

10. Strony ustalają że koszty dostawy oraz ryzyko transportu ponosi **Wykonawca**.

11. Przez wykonanie danej dostawy rozumie się odbiór i uruchomienie telefonów komórkowych będących przedmiotem danej dostawy co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie Strony.

§ 3

1. Za usługi i dostawy będących przedmiotem niniejszej umowy i umów szczegółowych **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie określone zgodnie ze złożoną przez **Wykonawcę** ofertą z uwzględnieniem postanowień ust. 2-7.

2. Ceny i taryfy zawarte w umowach szczegółowych będą zgodne z cenami podanymi w ofercie.

3. Podane w ofercie ceny za abonament i usługi są cenami maksymalnymi, jakie może naliczyć **Wykonawca**.

4. **Wykonawca** w trakcie realizacji niniejszej umowy i umów szczegółowych, za zgodą **Zamawiającego** może naliczyć opłaty wg. niższych cen, stosownie do promocji lub standardowej oferty dla firm stosowanej przez **Wykonawcę** w okresie na jaki zawarte zostały umowa niniejsza i umowy szczegółowe.

5. Podane w zapytaniu ofertowym ilości minut do wykorzystania w ramach abonamentów są wartościami minimalnymi, jakie może stosować **Wykonawca** do rozliczeń. **Wykonawca** może podwyższyć limity minut do wykorzystania w ramach abonamentów przysługujących **Zamawiającemu** jeżeli w okresie na jaki zawarta została niniejsza umowa i umowy szczegółowe, standardowe oferowane przez **Wykonawcę** innym klientom (firmom) warunki w tym zakresie lub promocje są korzystniejsze.

6. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i umów szczegółowych **Wykonawca** nie może podwyższać ceny abonamentów i usług ani obniżyć limitów minut do wykorzystania w ramach abonamentów określonych w ofercie złożonej **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę**.

7. **Wykonawca** zobowiązuje się do poniesienia w całości kosztów wcześniejszego rozwiązania przez **Zamawiającego** umów zawartych z innymi operatorami telefonii komórkowej obowiązujących na dzień zawarcia niniejszej umowy, jeżeli działanie takie ma na celu zawarcie adekwatnej do rozwiązanych liczby umów szczegółowych z **Wykonawcą**.

§ 4

1. Płatności za dostarczone przez **Wykonawcę** telefony komórkowe, modemy, karty SIM będą dokonywane przelewem, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia do **Zamawiającego** prawidłowej faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez obie strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 7 obejmującego dostawę, której dotyczy dana faktura, przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

2. Płatności za abonament, przeprowadzone rozmowy, SMS-y w okresie miesięcznym będą dokonywane przelewem w terminie 30 dni od dnia wpływu do **Zamawiającego** faktury wraz z doręczoną na wskazany przez **Zamawiającego** adres e-mail szczegółowa specyfikacja usług i szczegółowy wydruk połączeń odrębnie dla każdej umowy szczegółowej, przy czym Strony ustalają jako datę zapłaty dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

3. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury przez **Wykonawcę** termin płatności, o którym mowa w ust.1 lub 2 będzie liczony od daty otrzymania przez **Zamawiającego** od **Wykonawcy** właściwie wystawionej faktury korygującej.

4. **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć fakturę bezpośrednio do sekretariatu **Zamawiającego**.

5. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub umów szczegółowych na osoby trzecie może nastąpić wyłącznie za zgodą **Zamawiającego** wyrażona pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Powyższe dotyczy zarówno należności głównej jak i odsetek.

6. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy.

§ 5

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na telefony komórkowe oraz zapewni bezpłatne ich serwisowanie. Okres gwarancji - liczony jest odrębnie dla każdej zrealizowanej zgodnie z zamówieniem **Zamawiającego** dostawy i wynosi 24 miesiące, licząc od dnia dokonania bezusterkowego odbiorów i podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru danej dostawy.

2. Zakres oraz termin zakończenia usuwania wad lub usterek Strony ustalają protokolarnie z zastrzeżeniem ust.6.

3. W przypadku wystąpienia wad i usterek telefonu komórkowego, **Wykonawca** zobowiązany jest na czas naprawy lub wymiany na nowy, wolny od wad, udostępnić równoważny, zastępczy telefon komórkowy wraz z ładowarką.

4. Okres udzielonej gwarancji przedłuża się o okres jaki upłynie od zgłoszenia usterki do zwrotu naprawionego telefonu komórkowego.

5. **Wykonawca** w okresie gwarancji jest zobowiązany usunąć na własny koszt wszystkie wady lub usterki odnoszące się do przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 5 dni od daty zgłoszenia przez **Zamawiającego** wady lub usterki.

6. Reklamacje wykonuje się w oparciu o roszczenie skierowane do **Wykonawcy** na piśmie.

7. **Wykonawca** zobowiązany jest na własny koszt do odebrania od **Zamawiającego** telefonu komórkowego, którego dotyczy reklamacja oraz dostarczenia do **Zamawiającego** naprawionego (lub wolnego od wad lub usterek) telefonu komórkowego.

8. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo obciążenia **Wykonawcy** wszystkimi kosztami usunięcia wad lub usterek, jeśli **Wykonawca** nie przystąpi do ich usunięcia w terminie określonym w § 5 ust. 3.

9. W przypadku nie usunięcia wad lub usterek w terminie określonym w § 5 ust. 3, **Zamawiający** może naliczyć karę umowną zgodnie z § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

10. Jeżeli w toku czynności odbioru prac związanych z usunięciem wad lub usterek w okresie gwarancyjnym zostaną stwierdzone wady lub usterki, to **Zamawiającemu** przysługują następujące uprawnienia:

a. jeżeli wady lub usterki nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad lub usterek,

b. jeżeli wady lub usterki uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi.

11. Gwarancja o której mowa w niniejszym paragrafie nie obejmuje uszkodzeń wynikających z użytkowania telefonów komórkowych, modemów, kart SIM w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w otrzymanej od **Wykonawcy** dokumentacji.

12. **Zamawiający** nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań, w których zostały mu dostarczone telefony komórkowe na podstawie umowy niniejszej i umów szczegółowych.

13. W przypadku stwierdzenia, że dana usterka lub wada nie podlega gwarancji, której mowa w niniejszym paragrafie, to **Wykonawca** w terminie do 5 dni od dnia odbioru uszkodzonego telefonu komórkowego od **Zamawiającego**, powiadomi **Zamawiającego** w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterekach oraz przewidywanych kosztach naprawy lub braku skutecznej naprawy.

14. Decyzja w sprawie zlecenia wykonania odpłatnej naprawy należy do **Zamawiającego**. Jeżeli **Zamawiający** zleci **Wykonawcy** wykonanie odpłatnej naprawy, to jej wykonanie nastąpi na uzgodnionych przez strony warunkach. Jeżeli **Zamawiający** nie zleci **Wykonawcy** wykonania odpłatnej naprawy to telefon, którego dotyczy usterka **Wykonawca** zwróci **Zamawiającemu** w terminie do 4 dni od przekazania **Wykonawcy** informacji o rezygnacji z odpłatnej naprawy.

§ 6

Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie przedmiotu umowy w formie kar w następujących przypadkach i w następujących wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci **Zamawiającemu** kary:

1) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy szczegółowej niniejszej umowy przyczyn zależnych od **Wykonawcy** w kwocie wynoszącej 10 % wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy** za miesiąc poprzedzający miesiąc odstąpienia od umowy, pomnożonego przez ilość miesięcy pozostałych do zakończenia umowy której odstąpienie dotyczy z zastrzeżeniem pkt.3 ;

2) z tytułu niedotrzymania przez **Wykonawcę** któregokolwiek z terminów określonych w niniejszej umowie (w szczególności w §2 ust.7-8, §5 ust.5 i ust.11) lub umowach szczegółowych w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia (odrębnie i niezależnie – za każdy niedotrzymany termin),

3) z tytułu odstąpienia przez **Zamawiającego** od realizacji niniejszej umowy i wszystkich zawartych na jej podstawie umów szczegółowych, w przypadkach o których mowa w § 9 ust 3. w wysokości 10 000,00 zł.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy zastrzeżone w ust. 1 kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody.

§ 7.

1. Po zrealizowaniu każdej dostawy telefonów zostanie dokonany odbiór częściowy z którego zostanie sporządzony protokół odbioru częściowego. Odbiór zostanie dokonany po dostarczeniu telefonów oraz bezawaryjnego uruchomienia telefonu przy przekazaniu **Zamawiającemu**.

2. Dostarczone aparaty muszą zapewniać poziom sygnału 50% na wskaźniku aparatu, zmierzonego w budynku B na poziomie niskiego parteru

3. Jeżeli w toku czynności odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki, to **Zamawiającemu** przysługują następujące uprawnienia:

a) jeżeli wady lub usterki nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad lub usterek,

b) jeżeli wady lub usterki uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może odstąpić od umowy lub żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi.

§ 8

1. Koordynatorami w zakresie realizacji przedmiotu umowy są:
 - ze strony Wykonawcy: -
 - ze strony Zamawiającego: Kierownik Działu Technicznego – mgr inż. Bartłomiej Prajsnar
2. Zmiana koordynatorów realizacji przedmiotu umowy wymaga powiadomienia w formie pisemnej i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy

§ 9

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność takiej zmiany wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które powodują obiektywną i uzasadnioną konieczność zmiany treści zawartej umowy, w tym także w przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku nie rozpoczęcia przez **Wykonawcę** świadczenia usług w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy szczegółowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy oraz wszystkich zawartych na jej podstawie umów szczegółowych z jednoczesnym naliczenia zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. Spory wynikłe na tle realizacji umowy a nie rozstrzygnięte w drodze negocjacji czy mediacji będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny dla siedziby **Zamawiającego**.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
7. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla **Zamawiającego** i jeden **Wykonawcy**.

Załącznik: Formularz cenowy

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego
im. Jana Pawła II w Krośnie
mgr Małgorzata Sobolewka

2-ca DYREKTORA
d. Ekonomiczno-Administracyjnych
Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego
im. Jana Pawła II w Krośnie
mgr Małdalena Tancio

Chętny do realizacji zamówienia
z pakietem D. Czyniarem