

# Deklaracja dostępności Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego im. Jana Pawła II w Krośnie

Opracował: Jacek Surmacz, Marcin Matelowski

Opublikowano: 07 czerwca 2021

Ostatnio edytowano: 5 sierpnia 2025

Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie (w skrócie Szpital), zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.krosno.med.pl](http://www.krosno.med.pl) oraz BIP Szpitala.

- Data publikacji strony internetowej: 2013-03-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-07-31

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF i WORD nie są dostępne cyfrowo w całości: zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Szpitala,
- opublikowane zdjęcia nie posiadają opisu alternatywnego lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Szpitala.
- opublikowane materiały multimedialne nie zostały opatrzone napisami i audiodeskrypcją.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-15
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji w dniu: 2025-08-05

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Jacek Surmacz - koordynator ds. dostępności
- E-mail: [jurmacz@krosno.med.pl](mailto:jurmacz@krosno.med.pl)
- Telefon: 13 43 78 301
- Marcin Matelowski – odpowiedzialny za sprawy dostępności cyfrowej
- E-mail: [dostepnoscplus@krosno.med.pl](mailto:dostepnoscplus@krosno.med.pl)
- Telefon: 13 43 78 368

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności lub zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego za pomocą poczty lub drogą elektroniczną na adres:

Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie  
ul. Korczyńska 57, 38-400 Krosno  
e-mail: [szpital@krosno.med.pl](mailto:szpital@krosno.med.pl)  
telefon: 13 43 78 586  
fax: 13 43 78 204

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich \(link otwiera nowe okno w innym serwisie\)](#).

## Dostępność architektoniczna

**Budynki Szpitala przy ul. Korczyńskiej 57 w Krośnie:**

1. Budynek „A” – Oddziały szpitalne,
2. Budynek „B” – Zakład diagnostyki obrazowej, Zakład diagnostyki Laboratoryjnej,
3. Budynek „C” – Szpitalny Oddział Ratunkowy, Izba Przyjęć Planowych, Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna, Trakt Porodowy,
4. Budynek „D” – Rejestracja Ogólna, Poradnie, Dyrekcja,

5. Budynek „H” – Oddziały szpitalne, Poradnie dla dzieci, Poradnia dla dorosłych,
6. Budynek Poradni Chorób Zakaźnych, Oddział i Poradni Odwykowej.

### **Wejście główne do Szpitala – budynek „D”:**

Przy wejściu głównym do Szpitala znajdują się wydzielone i oznakowane miejsca postojowe dla pojazdów osób z niepełnosprawnością. W celu umożliwienia bezproblemowego wjazdu wózkiem inwalidzkim na chodnik pomiędzy stanowiskami postojowymi a chodnikiem, krawężniki wykonano jako wtopione. Wejście główne do budynku znajduje się na poziomie I piętra. Do wejścia osoba z niepełnosprawnością może dostać się za pomocą windy lub pochylni. Na pozostałe kondygnacje kompleksu budynków można dostać się windami. Wejście główne wyposażone jest w drzwi rozsuwane automatycznie. Na każdej kondygnacji budynków znajdują się pomieszczenia WC i łazienki przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. Na poziomi poradni szpitalnych wydzielone zostało pomieszczenie z którego mogą skorzystać matki z małymi dziećmi. Korytarze posiadają odpowiednią szerokość dla poruszania się na wózku.

### **Wejście do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego – budynek „C”:**

Wejście do pomieszczeń SOR znajduje się na poziomie wysokiego parteru. Dostęp do pomieszczeń odbywa się za pomocą windy. Korytarze, drzwi do pomieszczeń i pomieszczenie WC przystosowane są dla osób z niepełnosprawnością.

### **Wejście do Izby Przyjęć Planowych oraz pomieszczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej – budynek „C”:**

Wejście do budynku znajduje się na poziomie parteru, aby wjechać wózkiem do budynku trzeba pokonać pochylnię o wysokości 20 cm. Szerokość drzwi wejściowych i korytarza umożliwia poruszanie się na wózku. Na korytarzu znajduje się pomieszczenie WC dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnością. Przed budynkiem wyznaczono parking dla samochodów oraz wydzielone miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością.

### **Wejście do Poradni Dziecięcych – budynek „H”:**

Wejście do budynku znajduje się na poziomie chodnika. Szerokość drzwi wejściowych i korytarza umożliwia poruszanie się na wózku. Przed budynkiem znajduje się parking dla samochodów, gdzie jest wydzielone 1 stanowisko dla samochodu osoby z niepełnosprawnością. Poradnie wyposażone są w pomieszczenie WC dostosowane dla osób z niepełnosprawnością. Budynek posiada wydzielony pokój dla matki z dzieckiem.

### **Wejście do Budynku Poradni Chorób Zakaźnych, Oddziału i Poradni Odwykowej – budynek wolnostojący:**

Wejścia do budynku Poradni Zakaźnej oraz Oddziały i Poradni Odwykowej znajdują się na poziomie chodnika. Szerokość korytarzy i drzwi w budynku umożliwiają poruszanie się przy pomocy wózka. Przy budynku znajduje się parking bez wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek jest wyposażony w pomieszczenia WC i łazienki dostosowane do osób z niepełnosprawnościami.

W Szpitalu opracowana została „Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego z planem ewakuacji”, z którą zostali zapoznani wszyscy pracownicy. Budynki szpitalne posiadają lampy prowadzące zawieszone na ścianach, podłączone do niezależnego źródła zasilania oraz wyposażone są w nosze brezentowe przeznaczone do ewakuacji. Budynki podzielone są na strefy pożarowe za pomocą drzwi przeciwpożarowych klasy EI-60 (blokują rozszerzanie się płomieni przez 60 min). W części budynków działa dźwiękowy system ostrzegawczy.

Do Szpitala przy ul. Korczyńskiej można dojechać autobusami MKS linii: 0, 1, 2, 7, 10, 11, E.

### **Budynek Szpitala przy ul. Grodzkiej 43:**

1. Budynek wolnostojący - Dzienny Oddział Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, Oddział Medycyny Paliatywnej Oddział Dermatologiczny, Poradnia Dermatologiczna.

Z tyłu budynku znajduje się wyznaczony parking dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami. Na parter budynku osoba z niepełnosprawnością może dostać się z zewnątrz przez wykonany podjazd dla wózków. Na pozostałe kondygnacje budynku można dostać się przy pomocy windy. Na każdej kondygnacji budynku znajdują się pomieszczenia WC i łazienki przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. Korytarze posiadają odpowiednią szerokość dla poruszania się na wózku

Do Szpitala przy ul. Grodzkiej można dojechać autobusami MKS linii: 16, B, G.

Szpital nie zapewnia w swoich budynkach informacji na temat rozkładu pomieszczeń w sposób dotykowy lub głosowy, taka informacja dostępna jest tylko w sposób wizualny.

Windy w budynkach Szpitala dostosowane są do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (wymiały windy, podświetlanie klawiszy, informacja głosowa, opis klawiszy alfabetem Brajla, przycisk alarmowy).

W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

### **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Szpital zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem n/w środków wspierających komunikowanie:

- kontakt telefoniczny centrala: 13 43 78 000,
- kontakt korespondencyjny: Wojewódzki Szpital Podkarpacki im. Jana Pawła II w Krośnie, ul. Korczyńska 57, 38-400 Krosno,
- przesyłanie faksów: 13 43 78 204,
- kontakt e-mail: [szpital@krosno.med.pl](mailto:szpital@krosno.med.pl)
- usługa online tłumacza polskiego języka migowego pjm,
- pomoc tłumacza języka migowego (kontakt osobisty) - po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.

Zgłaszający chęć skorzystania z usługi tłumacza PJM, mogą uczynić to:

- składając w sekretariacie Szpitala przy ul. Korczyńskiej 57, co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem załatwienia sprawy, wypełniony formularz zgłoszeniowy, codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00.

- elektronicznie, przesyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy na adres e-mail: [szpital@krosno.med.pl](mailto:szpital@krosno.med.pl)
- przesyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy na numer faksu: 13 43 78 204.

#### Pobranie formularza zgłoszeniowego:

W rejestracji przy wejściu głównym i w punkcie obsługi pacjenta Szpitalnego Oddziału Ratunkowego znajdują się pętle indukcyjne wspomagające obsługę pacjentów słabosłyszących.

Szpital zapewnia wejście dla osoby z niepełnosprawnością z psem przewodnikiem i psem asystującym do wszystkich budynków szpitalnych za wyjątkiem pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie dla personelu szpitalnego. Właściciel psa musi bezwzględnie posiadać certyfikat potwierdzający status psa i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych, aktualnych szczepieniach weterynaryjnych psa.

Szpital nie zapewnia na swojej stronie internetowej informacji o swojej działalności w postaci pliku odczytywanego maszynowo.

Na stronie internetowej Szpitala umieszczono nagranie dotyczące działalności jednostki w polskim języku migowym (plik wideo) oraz plik w tekście łatwym do czytania (ETR).

Przy wejściu głównym do budynków Szpitala przy ul. Korczyńskiej, po prawej stronie znajduje się portiernia z punktem informacyjnym, gdzie można uzyskać niezbędne informacje jak poruszać się po budynkach oraz zgłosić potrzebę uzyskania pomocy.