

Krosno, dnia 20 października 2017 roku

Do wszystkich uczestników postępowania
(www.krosno.med.pl)

ZAWIADOMIENIE O UDZIELENIU WYJAŚNIEŃ NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW W POSTĘPOWANIU

na

**Zakup mobilnego aparatu rtg z ramieniem C wysokiej klasy do procedur
wewnątrzczyniowych w ramach programu polityki zdrowotnej pn." Program Profilaktyki i
Leczenia Chorób Układu Sercowo- Naczyniowego POLKARD na lata 2017-2020
Nr postępowania EZ/215/104/2017**

Na zasadzie art. 38 pkt. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. 2013 poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający nie ujawniając źródła zapytania, przekazuje treść złożonych w toku postępowania zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1. *Dotyczy Załącznika nr 6, Umowa-wzór §5 ust 1 pkt 1a).* Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary do wysokości 0,2% licząc od wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia. Wyjaśniamy, że w umowach na dostawy sprzętu medycznego, w przypadkach j. w. powszechnie przyjmowane są kary od 0,1% do max 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2. *Dotyczy Załącznika nr 6, Umowa-wzór §5 ust 1 pkt b).* Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary do 10%. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3. *Dotyczy Załącznika nr 6, Umowa-wzór §5 ust 1 pkt b).* Mając na uwadze tzw. równe traktowanie Stron, a tym samym zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie kary, dla Zamawiającego, w wysokości, jak dla Wykonawcy, za odstąpienie od umowy przez Stronę, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje wzór umowy w powyższym zakresie.

Pytanie 4. *Dotyczy Załącznika nr 2, Parametry techniczne pkt 117.* Zwracamy się z prośbą o wykreślenie punktu w całości.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 5. *Dotyczy Załącznika nr 2, Parametry techniczne pkt 123.* Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający za czas reakcji serwisu uważa również kontakt telefoniczny pracownika serwisu?

Odpowiedź: Tak lub e-mailem.

Pytanie 6. *Dotyczy Załącznika nr 2, Parametry techniczne pkt 123.* Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu w okresie gwarancji (pojawienie się pracownika serwisu w miejscu awarii) do 48 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 7. *Dotyczy Załącznika nr 2, Parametry techniczne pkt 123.* Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy do 5 dni roboczych (dla naprawy niewymagającej sprowadzenia części zamiennych). Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy od typu sprzętu i rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy.

Odpowiedź: Ze względu na specyfikę oddziału w którym będzie użytkowany sprzęt Zamawiający może wydłużyć do 4 dni roboczych.

Pytanie 8. *Dotyczy Załącznika nr 2, Parametry techniczne pkt 128.* Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od w/w zapisu. Wyjaśniamy, że kody serwisowe są wydawane imiennie autoryzowanym serwisantom, którzy muszą odbyć cykl szkoleń serwisowych u producenta i są wydawane na określony czas. Zamawiający musi działać zgodnie z obowiązującymi przepisami art.90 ust.4 i 5 Ustawa o Wyrobach Medycznych z dnia 20.05.2010r., która reguluje jakie podmioty mogą wykonywać czynności serwisowe. Producent sprzętu medycznego gwarantuje, że jeżeli sprzęt jest użytkowany, serwisowany zgodnie z jego wytycznymi to zapewnia, że wszelkie wydane certyfikaty są utrzymywane w mocy. Rejestrując wyrób jako wyrób medyczny potwierdza się jednocześnie, że dane urządzenie posiada odpowiednie certyfikaty oraz przedkłada się instrukcje obsługi, która m.in. zawiera informacje na temat zasad eksploatacji urządzenia. Naruszenie wytycznych producenta może skutkować utratą wszelkich certyfikatów dla danego urządzenia. Jednocześnie informujemy, że w momencie przekazania kodów serwisowych Zamawiającemu byłoby rażącym naruszeniem wytycznych producenta i tym samym Zamawiający byłby zobowiązany do przejęcia na siebie wszelkiej odpowiedzialności prawnej za skutki użytkowania aparatu. W momencie, kiedy osoba trzecia zostanie poszkodowana podczas pracy aparatu to szpital poniesie wszystkie konsekwencje tego zdarzenia (ewentualne odszkodowanie itp.), a nie producent sprzętu. Powyższe wynika z tego, że z chwilą przeniesienia na kupującego kodów serwisowych producent nie ma faktycznych ani prawnych możliwości zagwarantowania sprawności pracy aparatu. Wszelkie czynności związane zatem z serwisem i naprawą sprzętu zobowiązany jest dokonywać na własne ryzyko kupujący. Ponosi on tym samym wszelką odpowiedzialnością opartą nie tylko na zasadzie winy, lecz także na zasadzie ryzyka za szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem takiego urządzenia. Dlatego też tak istotnym elementem użytkowania sprzętu medycznego, bezpośrednio związanego z zagrożeniem dla życia i zdrowia pacjenta, jest właściwe jego serwisowanie i przestrzeganie wytycznych producenta. Dodatkowo informujemy, że zgodnie z Instrukcją obsługi „*aparat może być obsługiwany jedynie przez wykwalifikowany personel. Otwieranie aparatu i dostęp do wewnętrznych elementów jest dozwolone jedynie dla autoryzowanego serwisu. Autoryzowanie do wykonywania napraw dokonać może jedynie producent aparatu*” W związku z powyższym wnosimy o rezygnację przez Zamawiającego z powyższego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający po okresie gwarancji może wybrać sobie zgodnie z ustawą serwis np. przeglądy a nie może tworzyć monopolistycznych praktyk, dlatego blokowanie systemu hasłami ogranicza prawo wyboru serwisu. Zamawiający może wyrazić zgodę na formę podania hasła tylko użytkownikowi na pisemną prośbę w przypadkach szczególnych.

uzasadnionych i nie może to być wtedy blokowane.

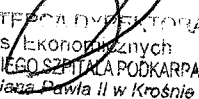
Pytanie 9. Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w dniach roboczych zapisu tj. od pn - pt (w wyłączeniu dni ustawowo wolnych od pracy). Wyjaśniamy, iż serwis Wykonawcy pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 10. Zwracamy się z prośbą aby kary naliczane były w dniach roboczych od pn-pt. z wykluczeniem dni wolnych od pracy. Zamawiający w treści SIWZ określił sposób naliczania kar umownych nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane, z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje (brak możliwości reakcji w sobotę). Wnosimy wobec tego o potwierdzenie, że kary umowne będą dotyczyły dni roboczych od pn-pt. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy)

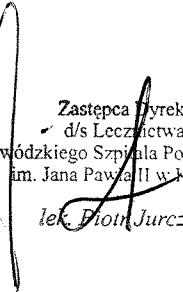
Odpowiedź: W przypadku przyjęcia zgłoszenia od zamawiającego (czas reakcji) zostanie ustalony termin podjęcia działań serwisu co nie może być przeszkodą do działań nawet w dni wolne. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody.

Z poważaniem


ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ekonomicznych
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA PODKARPACKIEGO
Im. Jana Pawła II w Krośnie

mgr Piotr Czerwiński

ANTONI PRZYPRAWA
Specjalista chorób wewnętrznych
KARDIOLOG


Zastępca Dyrektora
d/s Lecznictwa
Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego
Im. Jana Pawła II w Krośnie

lek. Piotr Jurczak

